

## Auskünfte

Informationen und Auskünfte über den Zustand und den Krankheitsverlauf Ihres Angehörigen erhalten Sie in einem persönlichen Gespräch mit der behandelnden Ärztin / dem behandelnden Arzt auf der Station.

Wir bitten Sie eindringlich einen Ansprechpartner aus der Familie auszuwählen, der die aktuellen Informationen an die Familie weiterleitet.

Telefonische Auskünfte sind leider nur dann möglich, wenn Sie uns bereits persönlich bekannt sind. Diese Auskünfte können nur knapp gefasst sein und sich auf die kurzfristigen Veränderungen beschränken.

## Im Patientenzimmer

erscheinen die vielen Geräte und Geräusche zunächst sicherlich verwirrend. Diese Geräte geben unterschiedliche Alarmlaute und Töne von sich, die alle registriert werden, auch wenn sich kein Mitarbeiter im Zimmer befindet. Seien Sie versichert, dass sofort Hilfe kommt, wenn ein lebenswichtiger Alarmton erschallt.

Wir wünschen Ihnen in Ihrer Situation viel Kraft und Geduld und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung. Scheuen Sie sich nicht, zu fragen. Eine gute Vertrauensbasis zwischen Patienten, Familie und Team ist uns sehr wichtig. Falls Sie es wünschen, ist es uns in jeder Situation möglich, für den Patienten oder die Angehörigen seelsorgerlichen Beistand kommen zu lassen.

Interdisziplinäre Intensivstation  
unter anästhesiologischer Leitung  
von Chefarzt



Dr. med. D. Pflitsch D.E.A.A.

und pflegerischer Leitung

Herr V. Bergmann

Sie erreichen uns telefonisch unter:

**0 22 91 / 82 – 15 55** oder  
**0 22 91 / 82 – 15 62**

e-mail: [intensiv@kkh-waldbroel.de](mailto:intensiv@kkh-waldbroel.de)

Unsere Besuchszeiten:

**14.00 Uhr – 15.30 Uhr**

**und**

**18.00 Uhr – 19.00 Uhr**



## Die Intensivstation



**Informationen für  
Angehörige und  
Besucher**

